ПРАВИЛА

1. Общие правила

1.1 Настоящие Правила вступают в силу в момент покупки билета Пользователем на Сайте Театра и регулируют взаимоотношения Пользователя как Покупателя и Театра как Продавца при покупке билета на Сайте Театра.

1.2 Театр оставляет за собой право изменять правила продажи без предварительного уведомления Покупателя. Измененные правила считаются вступившими в силу с момента публикации их на Сайте Театра.

1.3 На Сайте Театра организована продажа электронных билетов, которые распечатываются Покупателем самостоятельно.

1.4 Пользователь, путем нажатия кнопки «КУПИТЬ БИЛЕТ», соглашается соблюдать установленные правила при покупке билета, соглашается с условиями предоставления Театру своих персональных данных, получения новостных уведомлений и сообщений рекламного характера на зарегистрированные на Сайте Театра адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

1.5 В процессе покупки билетов Пользователь указывает свою фамилию и имя в соответствующих графах предложенной системой формы, адрес своей электронной почты и телефон для связи.

2. Порядок действий при покупке билета на сайте

2.1 Для покупки билета на Сайте Театра Пользователю потребуется платежное средство – действующая банковская карта одной из двух международных платежных систем VISA, Master Card, МИР, Maestro.

2.2 В целях приобретения билета Пользователь входит на Сайт Театра и выбирает интересующее мероприятие на требуемую дату и время.

2.3 Выбранные на схеме зала места помещаются в корзину заказов, в которой они могут находиться в течение 20 минут. Если за это время заказ не будет оплачен, он будет аннулирован автоматически.

2.4 В одном заказе в неоплаченном состоянии может находиться не более 6 (Шести) билетов.

2.5 После подтверждения успешной оплаты, Пользователь получает электронный билет, подтверждающий факт оплаты. Вышеуказанные документы автоматически направляются системой на электронный адрес, указанный Пользователем на сайте.

2.6 При покупке на Сайте Театра электронного билета: для прохода на спектакль необходимо предъявить билетеру распечатанный электронный билет с уникальным штрих-кодом заказа или предъявить электронный билет с экрана смартфона. Для более быстрого прохода в театр, включите заранее экран вашего смартфона на полную яркость.

2.7 Приобретая билет онлайн на сайте театра, Пользователь соглашается с правилами продажи билетов и посещения театра.

3. Права и обязанности Театра

3.1 Театр обязуется использовать информацию, полученную от Пользователя, только для организации продаж электронных билетов на своем сайте и рассылки информации рекламного и информативного характера.

3.2 Театр гарантирует в случае замены, отмены или переноса спектакля, при своевременном отказе Пользователя посетить замененное или перенесенное мероприятие, возврат полной номинальной стоимости билета, указанной в электронном билете, в течение 30-ти дней с момента уведомления о замене, отмене или переносе мероприятия. В этом случае возврат денежных средств будет произведен на ту банковскую карту, с которой осуществлялся платеж.

3.3 Театр не несет ответственности за сроки осуществления Платежей Платежной системой, банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей.

3.4. Театр не несет ответственности за билеты, купленные с рук у третьих лиц.

3.4 Ответственность Театра перед Пользователем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Театром и Пользователем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются законодательством РФ.

3.5 Билет необходим каждому зрителю, независимо от возраста.

3.6 После третьего звонка вход в зрительный зал запрещен.

3.7 Опоздавшие зрители теряют право на места, указанные на билетах.

3.8 Театр оставляет за собой право заменить состав исполнителей.

3.9 Фото-, видеосъемка и аудиозапись во время спектакля запрещена.

3.10 Зрители обязаны на время мероприятия отключить средства мобильной связи.

3.11 Запрещен проход в здание театра зрителей в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Зрители, нарушающие правила Театра, обязаны покинуть зрительный зал без компенсации стоимости билета.

3.12 Запрещено проносить в здание театра продукты питания, напитки и животных.

3.13 Лица с ограниченными функциями передвижения или их представители должны предупредить о своем посещении театра по телефону 8 (495) 978-80-81 за 2 дня до начала спектакля, а в день проведения спектакля с заранее приобретенными билетами обратиться к дежурному администратору театра с просьбой проводить их к месту просмотра.