

Приказ № 8

от 30.08.2019г.

г. Москва

О правилах возврата театральных билетов

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила устанавливаются в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", ст. 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 07.02. 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и регламентом порядка возврата билетов на культурно-массовые мероприятия и спектакли, проводимые ООО «Фэнси Шоу».
- 1.2. Информирование покупателей о действии настоящих Правил проводится путем размещения на официальных сайтах театра по адресам <https://netak.show/>, <https://grabimbank.ru/>, <http://svidanie.show/>, <http://moscow-broadway.ru/>.

2. Порядок возврата билетов

Приказываю:

В случае возврата билетов, **купленных в кассе театра или на сайтах театра** <https://netak.show/>, <https://grabimbank.ru/>, <http://svidanie.show/>, начиная с 01.09.2019г. применять следующие правила:

1. Покупателю следует предоставить в кассе театра документы:
 - заполненное заявление о возврате стоимости оплаченных билетов;
 - заполненное согласие на обработку персональных данных;
 - оригиналы билетов на бланке театра и кассовый чек (в случае покупки билетов в кассе) или бланк электронного билета и электронный чек (в случае покупки билета на сайте);
 - копию паспорта;

2. Рассмотрение заявления Покупателя производится Организатором в течение 10 (десяти) календарных дней, после чего Организатор информирует о принятом решении Покупателя.
3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления всего пакета документов.
4. Организатор удерживает часть стоимости купленного билета, в зависимости от даты обращения Покупателя за возвратом:
 - за 5-9 календарных дней – 50% от номинальной стоимости билета;
 - за 3-4 календарных дня – 70% от номинальной стоимости билета;
 - за 2 календарных дня и менее – 100% от номинальной стоимости билета.
5. Покупатель вправе обратиться за возвратом в размере 100% от номинальной стоимости билета в следующих случаях:
 - при обращении за таким возвратом за 10 и более календарных дней;
 - при отмене/замене/переносе мероприятия по инициативе Организатора;
 - в случае болезни* Покупателя – при обращении за возвратом в течение 14 дней после мероприятия;
 - в случае смерти* близкого родственника** Покупателя (в течение 10 дней до мероприятия) – при обращении за возвратом в течение 30 дней после мероприятия.
6. Билеты, купленные с применением промокодов в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), к возврату не принимаются.
7. Днем обращения Покупателя является день получения соответствующего заявления ООО «Фэнси Шоу».

Генеральный директор
компании ООО «Фэнси Шоу»
Дмитренко К.Г.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

В случае возврата билетов, купленных в кассе театра или на сайтах театра <https://netak.show/>, <https://grabimbank.ru/>, <http://svidanie.show/> :

1. Покупателю следует в соответствии с приказом № 8 от 30.08.2019г. предоставить в кассу театра следующие документы:
 - заполненное заявление о возврате стоимости оплаченных билетов;
 - заполненное согласие на обработку персональных данных;
 - оригиналы билетов на бланке театра и кассовый чек (в случае покупки билетов в кассе) или бланк электронного билета и электронный чек (в случае покупки билета на сайте);
 - копию паспорта;
2. Рассмотрения заявления Покупателя производится Организатором в течение 10 (десяти) календарных дней, после чего Организатор информирует о принятом решении Покупателя.
3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления всего пакета документов.
4. Организатор удерживает часть стоимости купленного билета в зависимости от даты обращения Покупателя за таким возвратом:
 - за 5-9 календарных дней – 50% от номинальной стоимости билета;
 - за 3-4 календарных дня – 70% от номинальной стоимости билета;
 - за 2 календарных дня и менее – 100% от номинальной стоимости билета.
5. Покупатель вправе обратиться за возвратом в размере 100% от стоимости билета в следующих случаях:
 - при обращении за таким возвратом за 10 и более календарных дней;
 - при отмене/замене/переносе мероприятия по инициативе Организатора;
 - в случае болезни* Покупателя – при обращении за возвратом в течение 14 дней после мероприятия;
 - в случае смерти* близкого родственника** Покупателя (в течение 10 дней до мероприятия) – при обращении за возвратом в течение 30 дней после мероприятия.При этом днем обращения Покупателя является день получения соответствующего заявления ООО «Фэнси Шоу».
6. В случае возврата билетов, купленных у официальных билетных агентов, Покупателю следует обратиться с полным пакетом перечисленных документов в кассу театра. После одобрения возврата Организатором, возврат денежных средств осуществляет билетный агент, у которого билеты были приобретены.
7. Билеты, купленные с применением промокодов в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), к возврату не принимаются.



* документально подтвержденные

** "Семейный кодекс Российской Федерации" от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 29.05.2019)